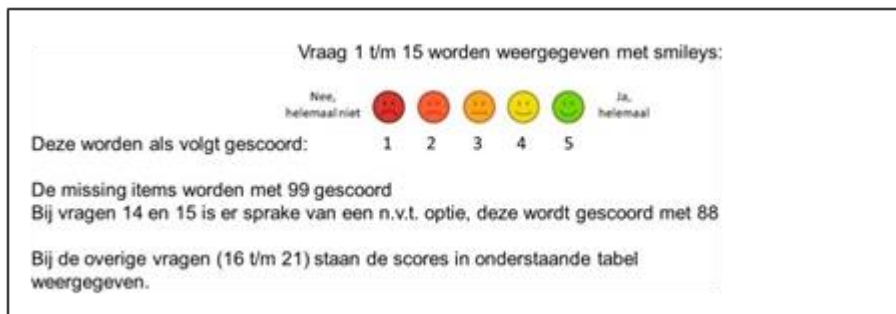


## Consumer Quality Index (CQi) verslag 2022

In de periode van januari t/m december 2022 is de CQi vragenlijst ingevuld door cliënten vanaf 16 jaar aan het einde van een behandeltraject. In totaal zijn er 29 respondenten geweest. De volgende resultaten zijn hierin naar voren gekomen:

### Opbouw vragenlijst

De vragenlijst bestaat uit 4 schalen, 6 losse ervaringsvragen en 5 achtergrondvariabelen. De vragenlijst eindigt met een open vraag waarin de respondent om algemene feedback wordt gevraagd.



### Resultaten

#### *Schaal Bejegening*

Binnen dit onderdeel zijn de volgende vragen opgenomen:

- Nam uw behandelaar u serieus?
- Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

Gemiddeld wordt over al deze vragen samengenomen 4,9 gescoord.

#### *Informatie behandeling*

Binnen dit onderdeel zijn de volgende vragen opgenomen:

- Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?
- Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?
- Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?

Gemiddeld wordt over al deze vragen samengenomen 4,6 gescoord.

#### *Samen Beslissen*

Binnen dit onderdeel zijn de volgende vragen opgenomen:

- Kon u meebeslissen over de behandeling?
- Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?
- Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling? (Bijvoorbeeld de plek, het aantal sessies, het tijdstip, alleen of in een groep, man of vrouw als behandelaar)

Gemiddeld wordt over al deze vragen samengenomen 4,8 gescoord.

### *Uitvoering behandeling*

Binnen dit onderdeel zijn de volgende vragen opgenomen:

- Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?
- Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?

Gemiddeld wordt over al deze vragen samengenomen 4,7 gescoord.

### *Losse ervaringsvragen*

Binnen het onderdeel onderzoek zijn de volgende vragen opgenomen:

- Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (*telefonisch, per e-mail, of anders*)
- Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?
- Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?
- Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?
- Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?

Gemiddeld wordt over al deze vragen samengenomen 4,3 gescoord.

### *Ten slotte*

Bij vraag 16 het wordt er een rapportcijfer gevraagd voor de totale behandeling, lopend op een schaal van 1 tot 10. Gemiddeld worden wij met een **8,9** gewaardeerd.

Vraag 17: Voor welke klachten bent u behandeld? (meerdere antwoorden mogelijk)

Vraag 18: Op welke klacht was uw behandeling afgelopen jaar vooral gericht? (één antwoord mogelijk)

Klachten	Vraag 17 in %	Vraag 18 in %
Depressie of depressieve klachten	59	45
Angststoornis of angstklachten	45	24
Bipolaire stoornis	0	0
Verslaving of problematisch middelengebruik	0	0
Persoonlijkheidsstoornis	0	0
Psychotische stoornis	0	0
Eetstoornis	0	0
Anders	24	24
Missing	0	7

Vraag 19 in %	M	V	G
Bent u een man, vrouw of genderneutraal?	69	31	0

Vraag 20 in %	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-79	80+
Wat is uw leeftijd?	93	7	0	0	0	0	0	0

Vraag 21: Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)

<b>Opleiding</b>	<b>Vraag 21 in %</b>
Geen opleiding	3
Lager onderwijs	31
Lager of voorbereidend beroepsonderwijs	0
Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs	21
Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs	10
Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs	34
Hoger beroepsonderwijs	0
Wetenschappelijk onderwijs	0
Anders	0

Aanvullende tips of opmerkingen:

- Behandelaar is direct, wat fijn is voor iemand die zicht moeilijk open stelt.