

KTO Instituut van der Stam

Vragenlijst: KTO - Instituut van der Stam

Meetperiode: 01-01-2025 t/m 31-12-2025

Rapportagedatum: 23-01-2026

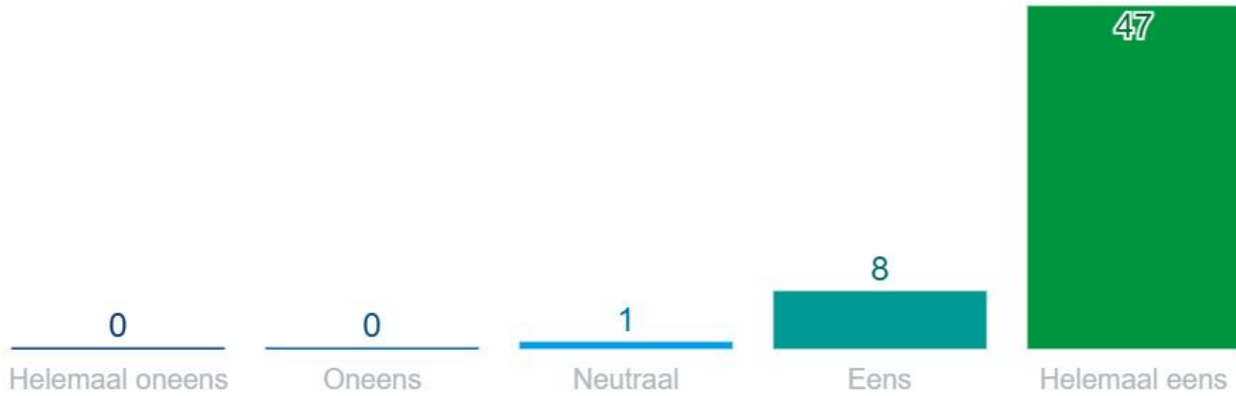
58 ingevulde vragenlijsten

123 uitgereikte vragenlijsten

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Intake
De volgende vragen gaan over de intake, dit betreft het eerste telefonische contact met de secretaresse en de intake met de hoofdbehandelaar op onze locatie.

Bent u tevreden over het telefonisch contact?

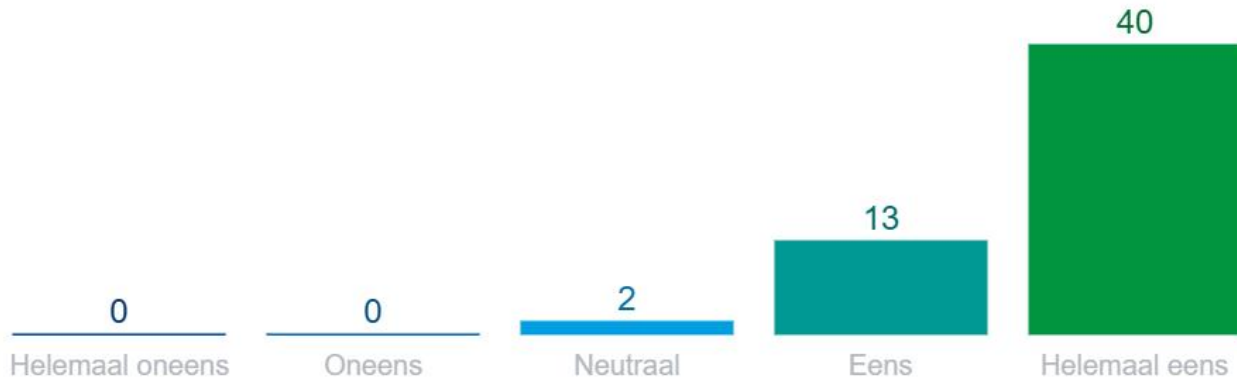


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	1.79
Eens	8	14.29
Helemaal eens	47	83.93
Totaal	56	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	2	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Intake
De volgende vragen gaan over de intake, dit betreft het eerste telefonische contact met de secretaresse en de intake met de hoofdbehandelaar op onze locatie.

Bent u telefonisch voldoende voorgelicht over de mogelijkheden?

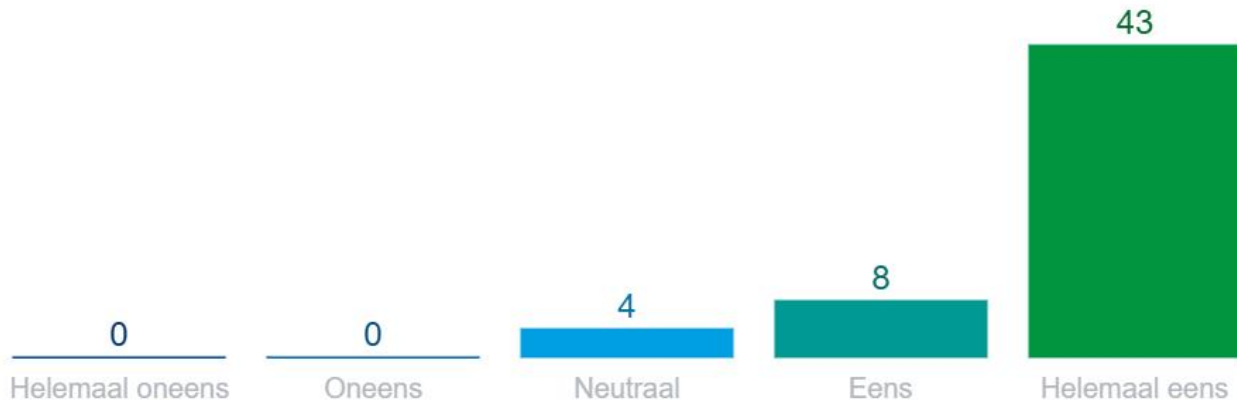


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	2	3.64
Eens	13	23.64
Helemaal eens	40	72.73
Totaal	55	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	3	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Intake
De volgende vragen gaan over de intake, dit betreft het eerste telefonische contact met de secretaresse en de intake met de hoofdbehandelaar op onze locatie.

Heeft u zich gehoord gevoeld bij het telefonisch contact?

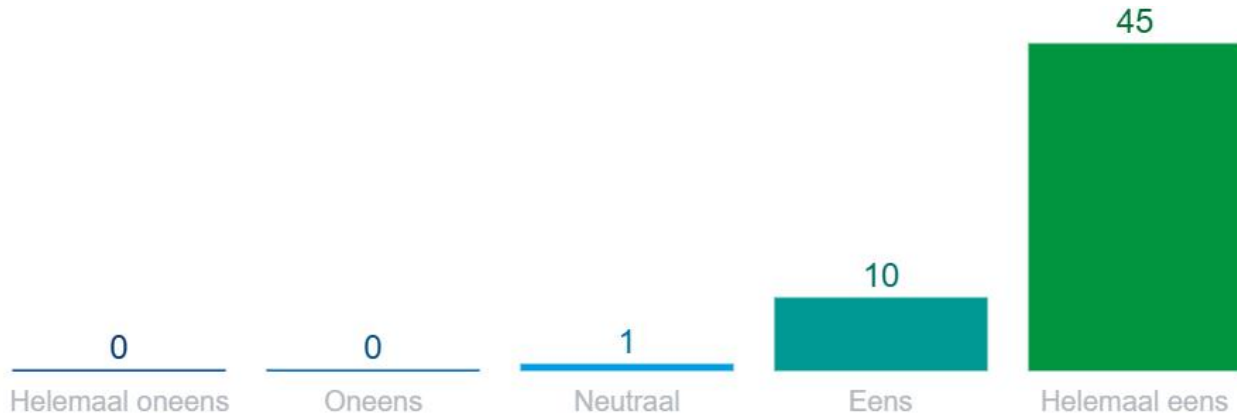


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	4	7.27
Eens	8	14.55
Helemaal eens	43	78.18
Totaal	55	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	3	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Intake
De volgende vragen gaan over de intake, dit betreft het eerste telefonische contact met de secretaresse en de intake met de hoofdbehandelaar op onze locatie.

Bent u tevreden over de wachttijd tot de intake?

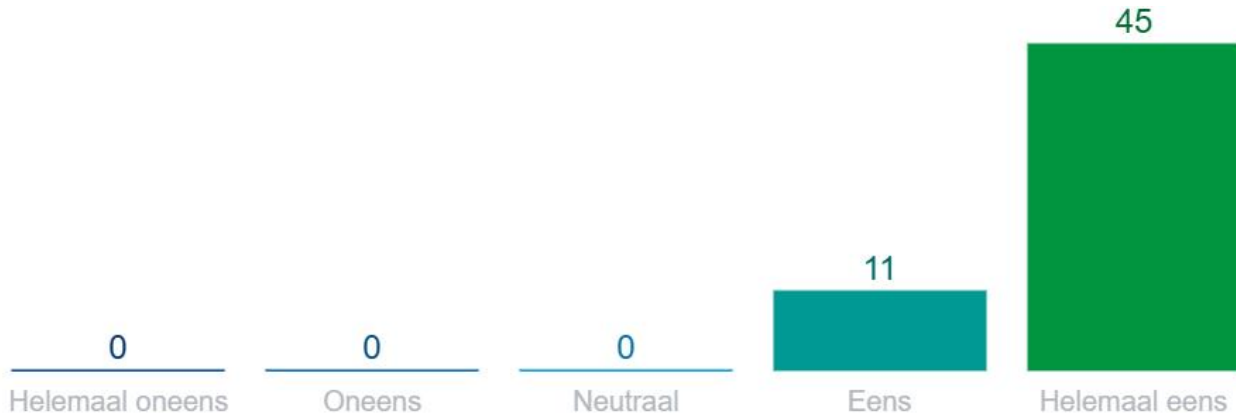


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	1.79
Eens	10	17.86
Helemaal eens	45	80.36
Totaal	56	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	2	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Intake
De volgende vragen gaan over de intake, dit betreft het eerste telefonische contact met de secretaresse en de intake met de hoofdbehandelaar op onze locatie.

Bent u tevreden over de voorlichting (opties en vergoedingen) van de hoofdbehandelaar?

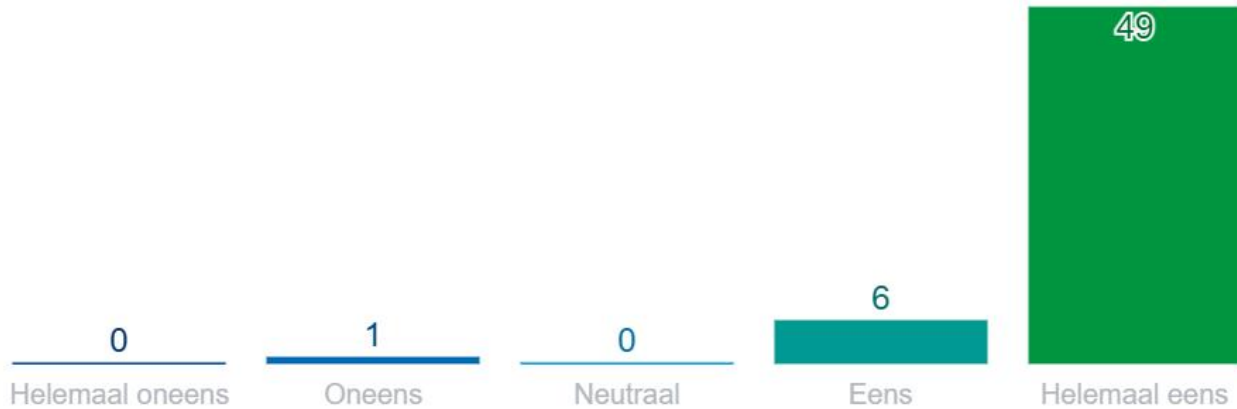


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	11	19.64
Helemaal eens	45	80.36
Totaal	56	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	2	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Intake
De volgende vragen gaan over de intake, dit betreft het eerste telefonische contact met de secretaresse en de intake met de hoofdbehandelaar op onze locatie.

Heeft u zich gehoord gevoeld bij de intake met de hoofdbehandelaar?

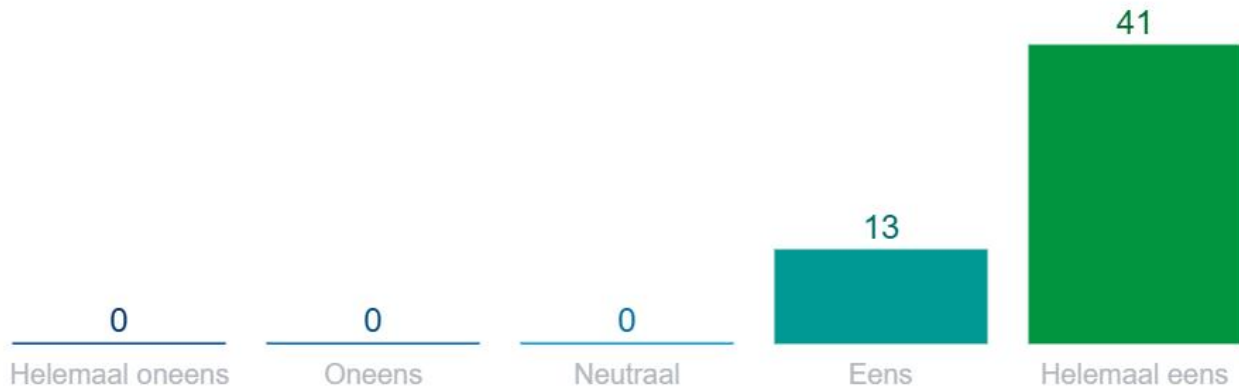


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	1	1.79
Neutraal	0	0.00
Eens	6	10.71
Helemaal eens	49	87.50
Totaal	56	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	2	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Onderzoek
Dit betreft diagnostiek/psychodiagnostisch onderzoek, mocht u alleen behandeling hebben ontvangen dan kunt deze vragen overslaan door "volgende" aan te klikken.

Bent u voldoende voorgelicht over de inhoud en opzet van het onderzoek?

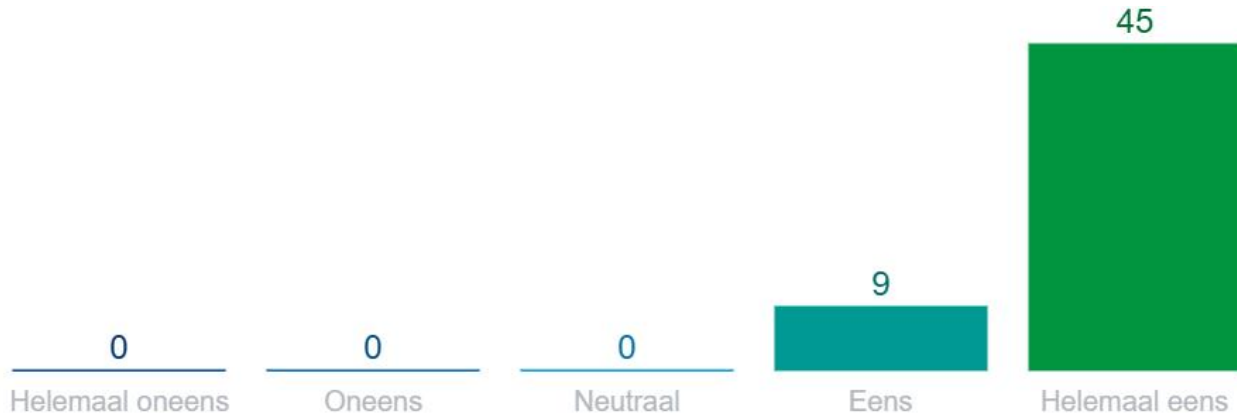


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	13	24.07
Helemaal eens	41	75.93
Totaal	54	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	4	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Onderzoek
Dit betreft diagnostiek/psychodiagnostisch onderzoek, mocht u alleen behandeling hebben ontvangen dan kunt deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Heeft u zich gehoord gevoeld door de onderzoeker?

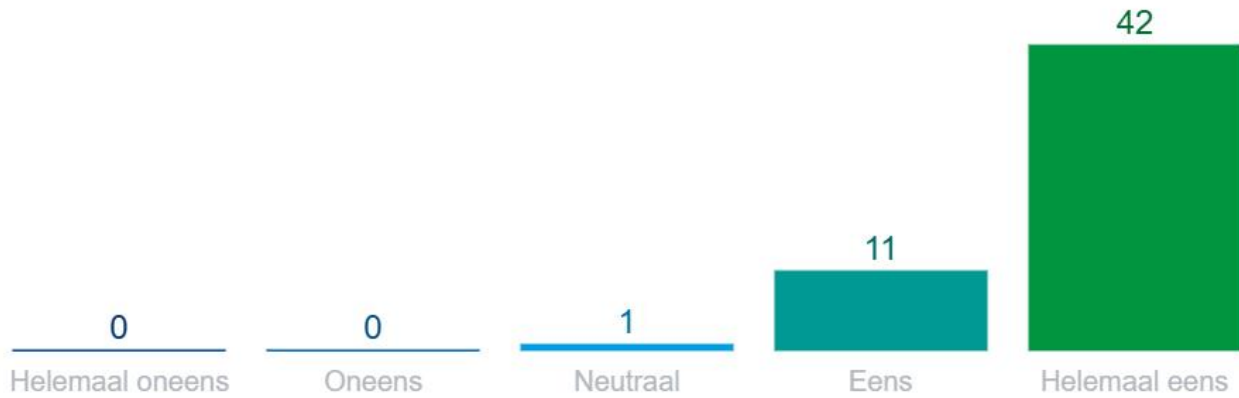


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	9	16.67
Helemaal eens	45	83.33
Totaal	54	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	4	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Onderzoek
Dit betreft diagnostiek/psychodiagnostisch onderzoek, mocht u alleen behandeling hebben ontvangen dan kunt deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Bent u tevreden over de wachttijd tot het uitvoeren van het onderzoek?

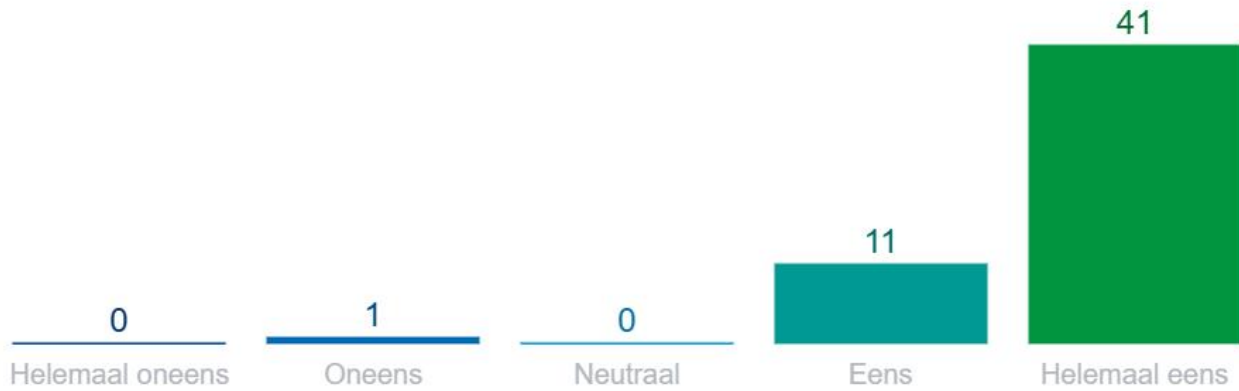


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	1.85
Eens	11	20.37
Helemaal eens	42	77.78
Totaal	54	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	4	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Onderzoek
Dit betreft diagnostiek/psychodiagnostisch onderzoek, mocht u alleen behandeling hebben ontvangen dan kunt deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Bent u tevreden over de looptijd tot uitslag van het onderzoek?

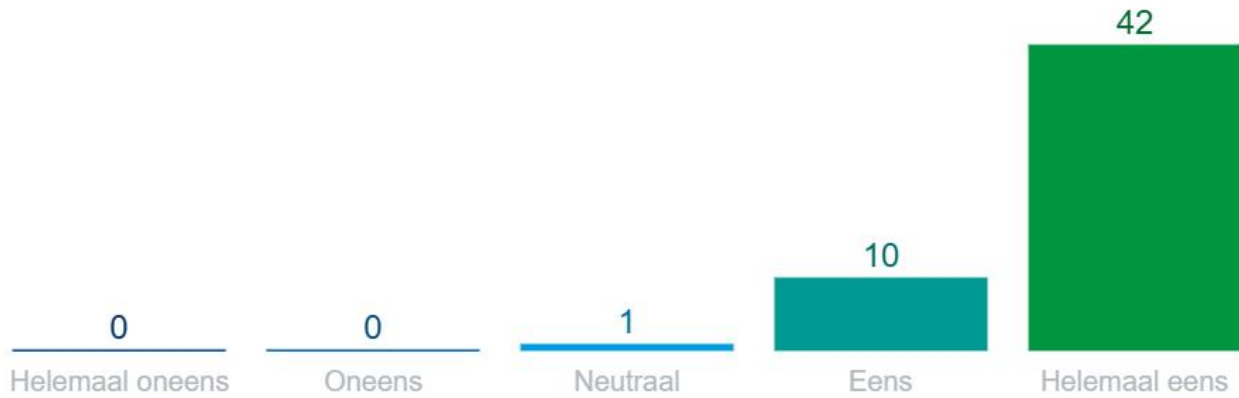


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	1	1.89
Neutraal	0	0.00
Eens	11	20.75
Helemaal eens	41	77.36
Totaal	53	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	5	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Onderzoek
Dit betreft diagnostiek/psychodiagnostisch onderzoek, mocht u alleen behandeling hebben ontvangen dan kunt deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Heeft het onderzoek antwoord gegeven op uw hulpvragen?

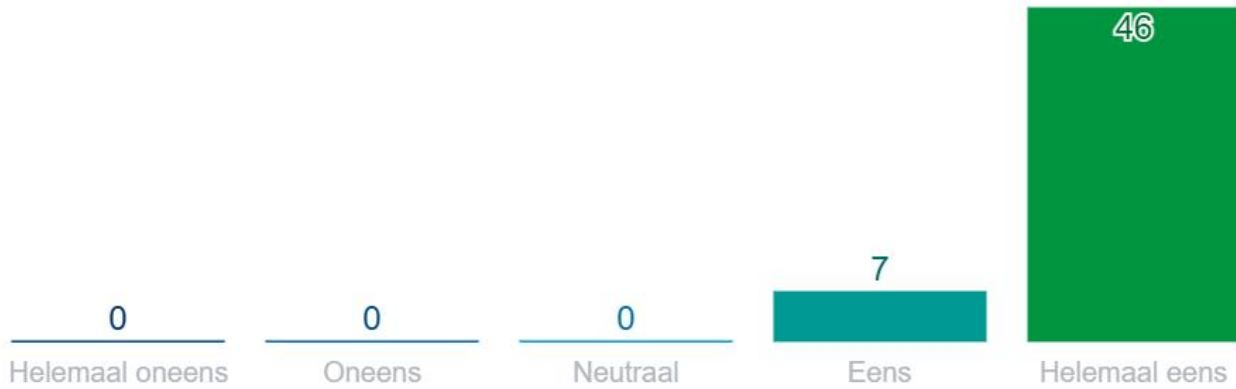


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	1.89
Eens	10	18.87
Helemaal eens	42	79.25
Totaal	53	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	5	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Onderzoek
Dit betreft diagnostiek/psychodiagnostisch onderzoek, mocht u alleen behandeling hebben ontvangen dan kunt deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Zou u ons aanraden aan een ander voor het uitvoeren van onderzoek?

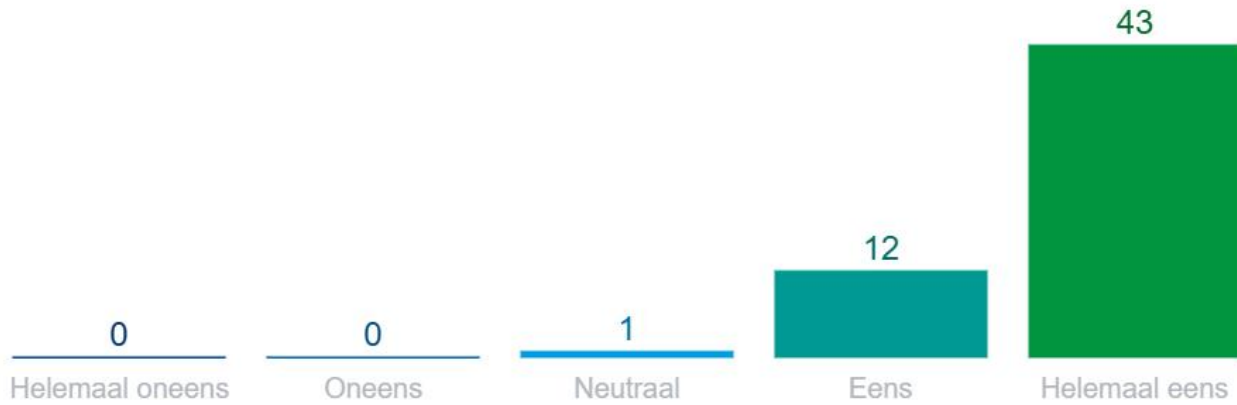


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	7	13.21
Helemaal eens	46	86.79
Totaal	53	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	5	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Behandeling
Deze vragen betreft alleen behandeling, mocht u alleen onderzoek hebben ontvangen dan kunt u deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Bent u voldoende voorgelicht over de inhoud en opzet van de behandeling?

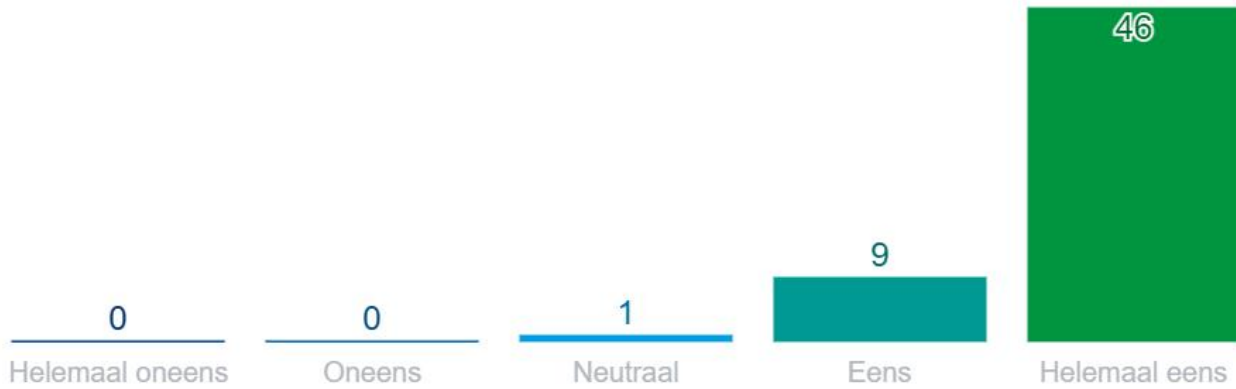


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	1.79
Eens	12	21.43
Helemaal eens	43	76.79
Totaal	56	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	2	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Behandeling
Deze vragen betreft alleen behandeling, mocht u alleen onderzoek hebben ontvangen dan kunt u deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Heeft u zich gehoord gevoeld door de behandelaar?

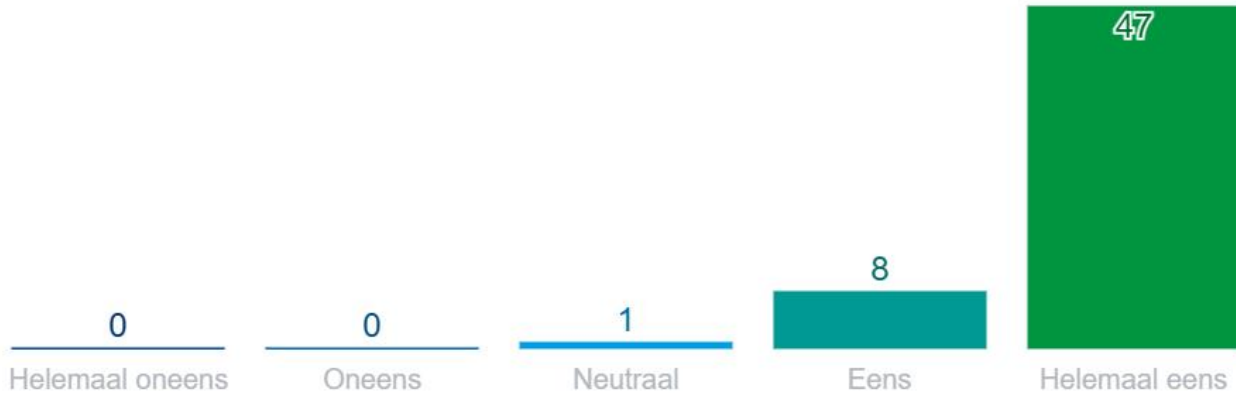


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	1.79
Eens	9	16.07
Helemaal eens	46	82.14
Totaal	56	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	2	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Behandeling
Deze vragen betreft alleen behandeling, mocht u alleen onderzoek hebben ontvangen dan kunt u deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Bent u tevreden over de wachttijd tot het starten van de behandeling?

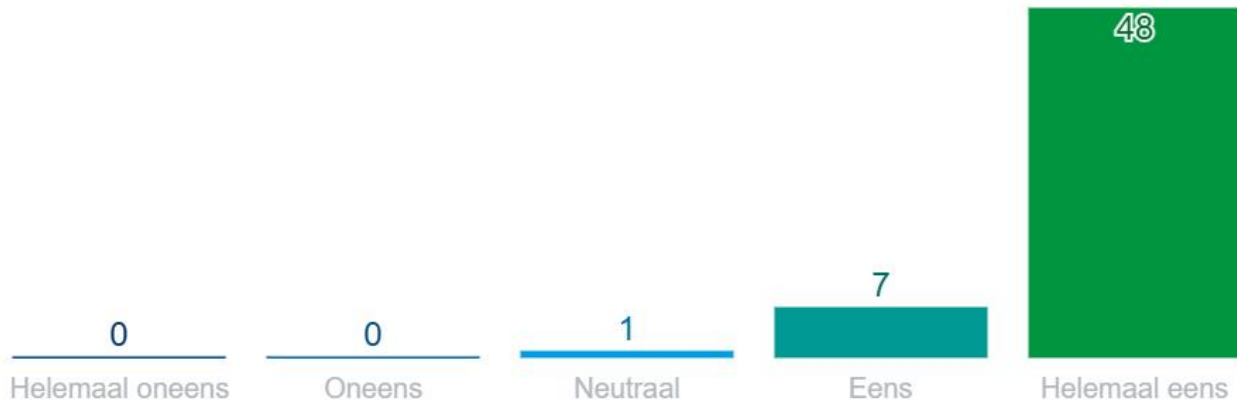


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	1.79
Eens	8	14.29
Helemaal eens	47	83.93
Totaal	56	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	2	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Behandeling
Deze vragen betreft alleen behandeling, mocht u alleen onderzoek hebben ontvangen dan kunt u deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Bent u tevreden over de hoeveelheid contact (telefonisch, mail of evaluatiegesprek)?

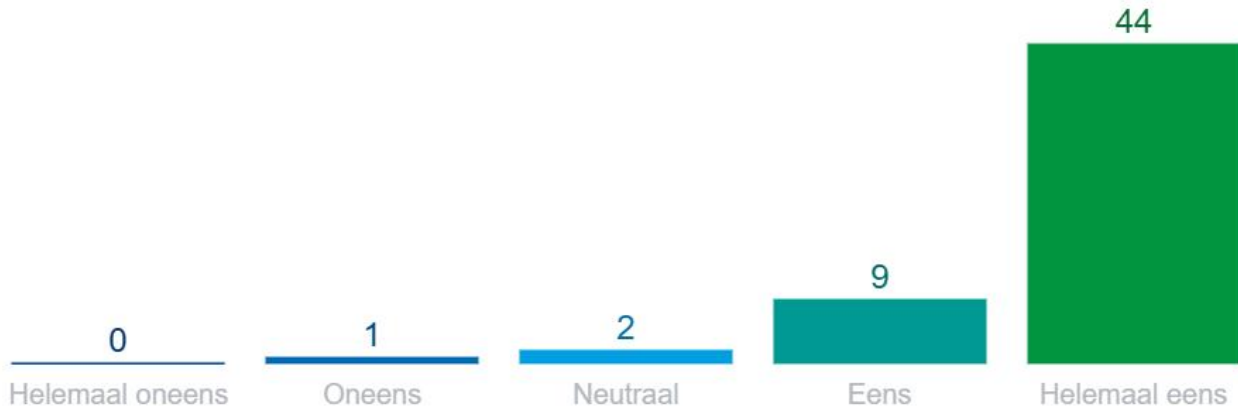


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	1	1.79
Eens	7	12.50
Helemaal eens	48	85.71
Totaal	56	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	2	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Behandeling
Deze vragen betreft alleen behandeling, mocht u alleen onderzoek hebben ontvangen dan kunt u deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Is de behandeling voldoende tegemoet gekomen in jullie hulpvraag?

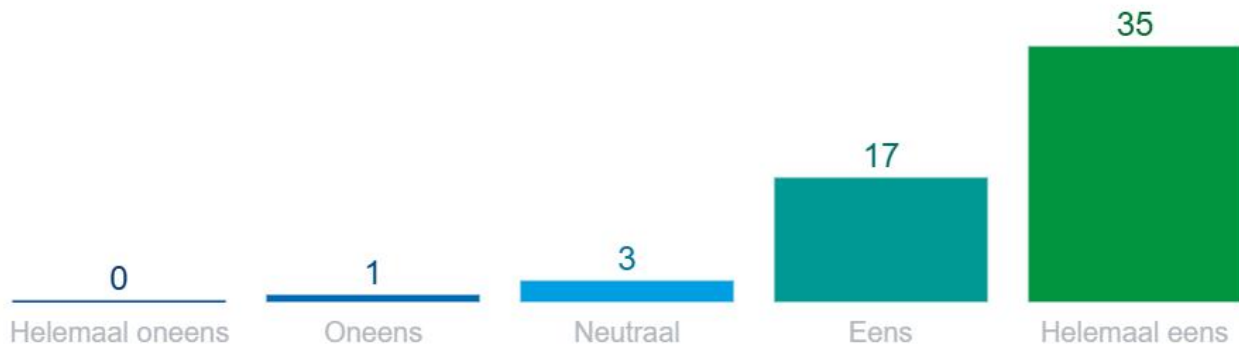


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	1	1.79
Neutraal	2	3.57
Eens	9	16.07
Helemaal eens	44	78.57
Totaal	56	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	2	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Behandeling
Deze vragen betreft alleen behandeling, mocht u alleen onderzoek hebben ontvangen dan kunt u deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Zijn jullie nu voldoende in staat om het zelfstandig op te pakken?

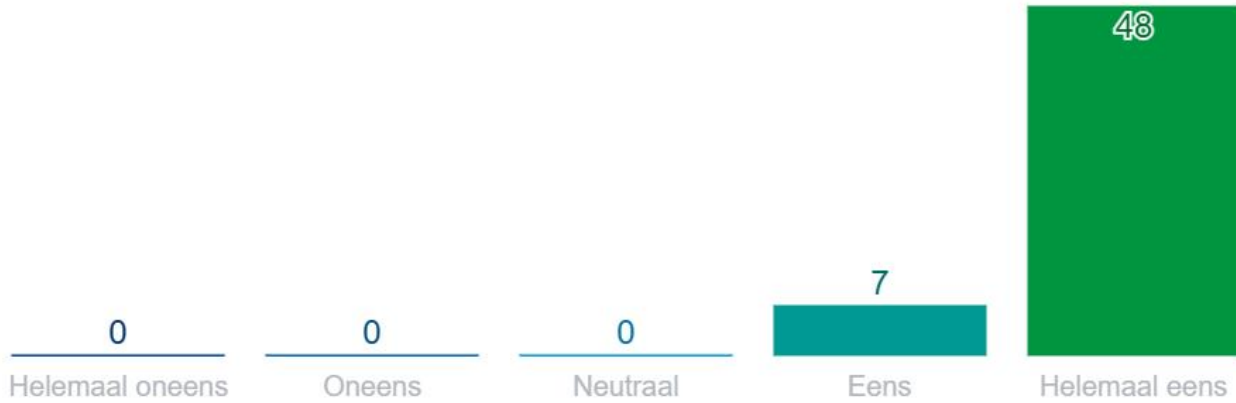


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	1	1.79
Neutraal	3	5.36
Eens	17	30.36
Helemaal eens	35	62.50
Totaal	56	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	2	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Behandeling
Deze vragen betreft alleen behandeling, mocht u alleen onderzoek hebben ontvangen dan kunt u deze vragen overslaan door “volgende” aan te klikken.

Zou u ons aanraden aan een ander voor het uitvoeren van behandeling?



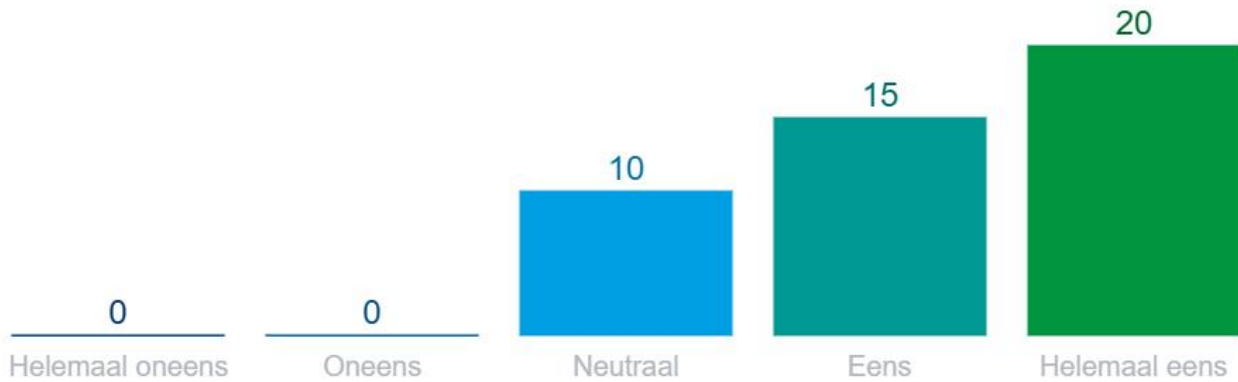
Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	7	12.73
Helemaal eens	48	87.27
Totaal	55	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	3	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Website
De vragen gaan over onze informatie op onze website:

www.vdstam.nl
 Mocht u deze website niet bezocht hebben, ga dan naar de volgende pagina.

Kunt u de gewenste informatie vinden op onze website?



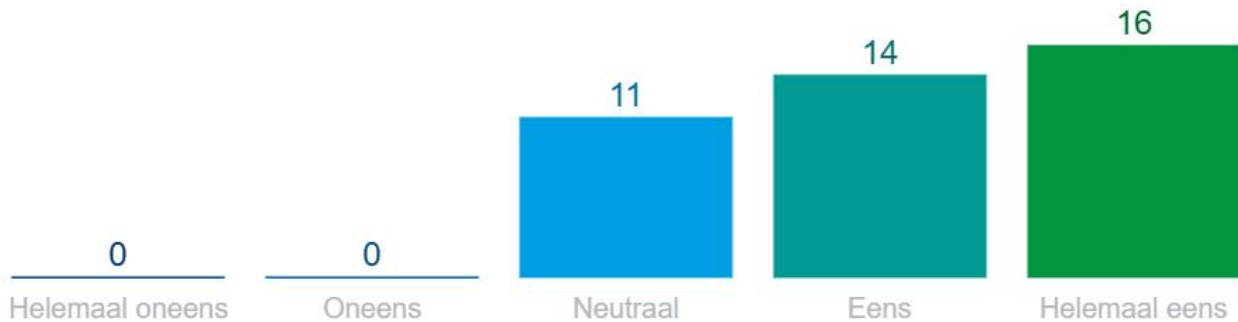
Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	10	22.22
Eens	15	33.33
Helemaal eens	20	44.44
Totaal	45	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	13	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Website
De vragen gaan over onze informatie op onze website:

www.vdstam.nl
 Mocht u deze website niet bezocht hebben, ga dan naar de volgende pagina.

Bent u tevreden over het gebruik van ons contactformulier?



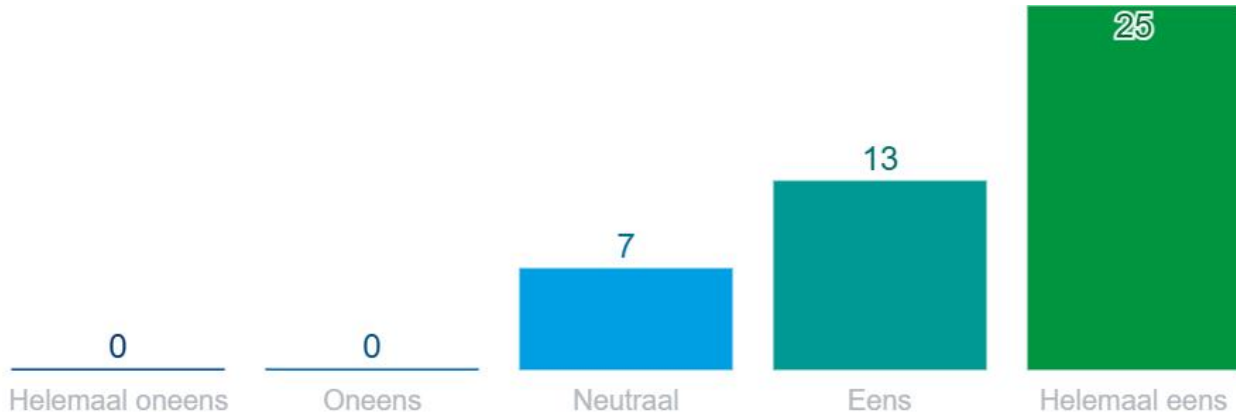
Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	11	26.83
Eens	14	34.15
Helemaal eens	16	39.02
Totaal	41	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	17	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Website
De vragen gaan over onze informatie op onze website:

www.vdstam.nl
 Mocht u deze website niet bezocht hebben, ga dan naar de volgende pagina.

Bent u tevreden over de uitleg van ons hulpverleningsaanbod?



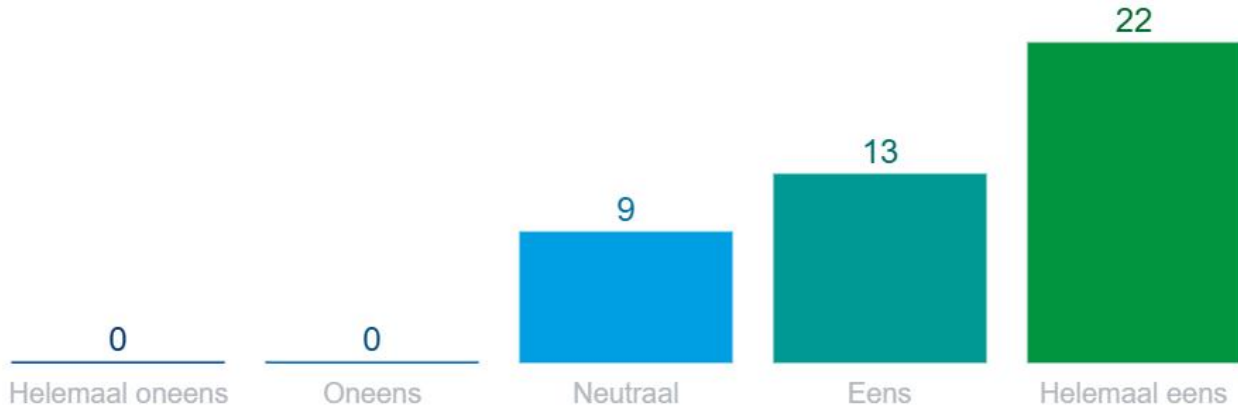
Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	7	15.56
Eens	13	28.89
Helemaal eens	25	55.56
Totaal	45	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	13	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Website
De vragen gaan over onze informatie op onze website:

www.vdstam.nl
Mocht u deze website niet bezocht hebben, ga dan naar de volgende pagina.

Bent u tevreden over de voorstelpagina van het personeel?

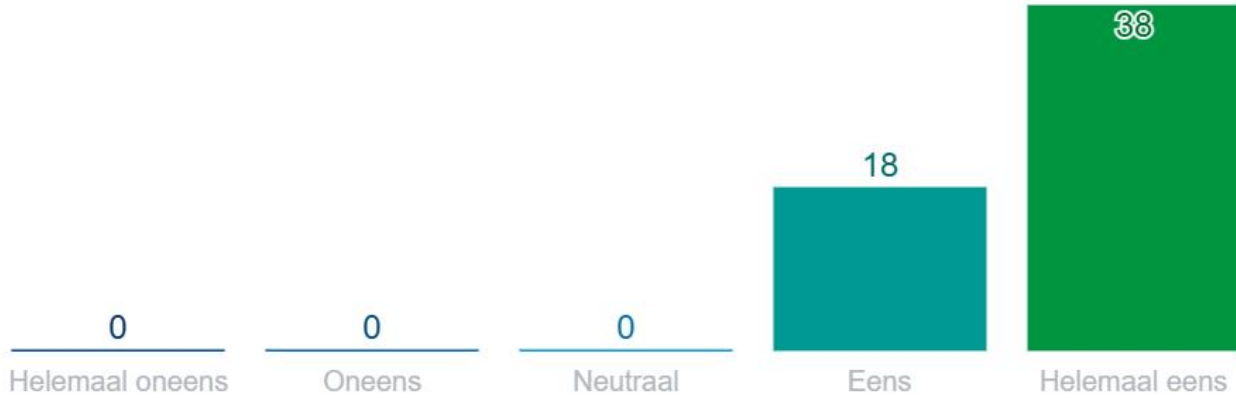


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	9	20.45
Eens	13	29.55
Helemaal eens	22	50.00
Totaal	44	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	14	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Gebouw
 Wij doen ons best om voor een prettige sfeer te zorgen binnen het gebouw, graag horen wij of u tevreden bent over de voorzieningen.

Voelt u zich prettig binnen ons gebouw?

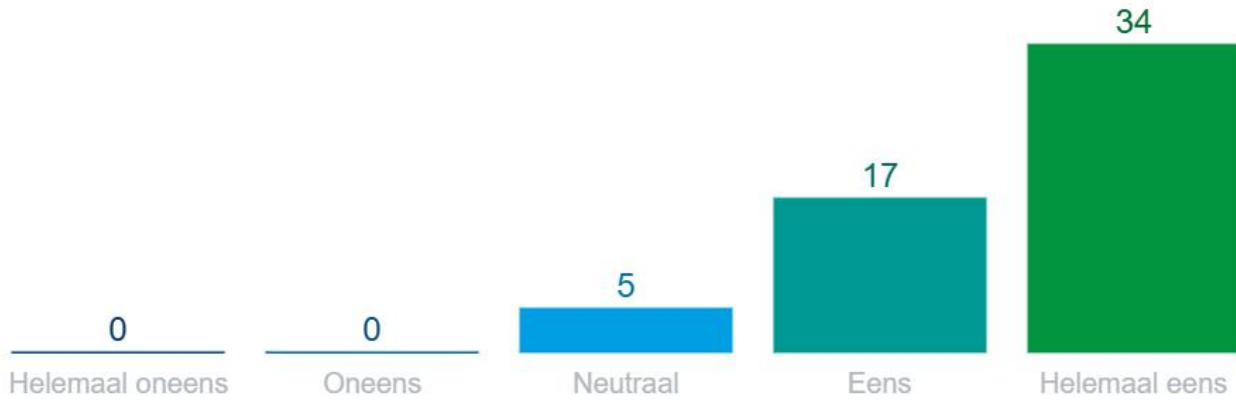


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	0	0.00
Eens	18	32.14
Helemaal eens	38	67.86
Totaal	56	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	2	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Gebouw
Wij doen ons best om voor een prettige sfeer te zorgen binnen het gebouw, graag horen wij of u tevreden bent over de voorzieningen.

Voldoet de wachtruimte aan uw behoeften?

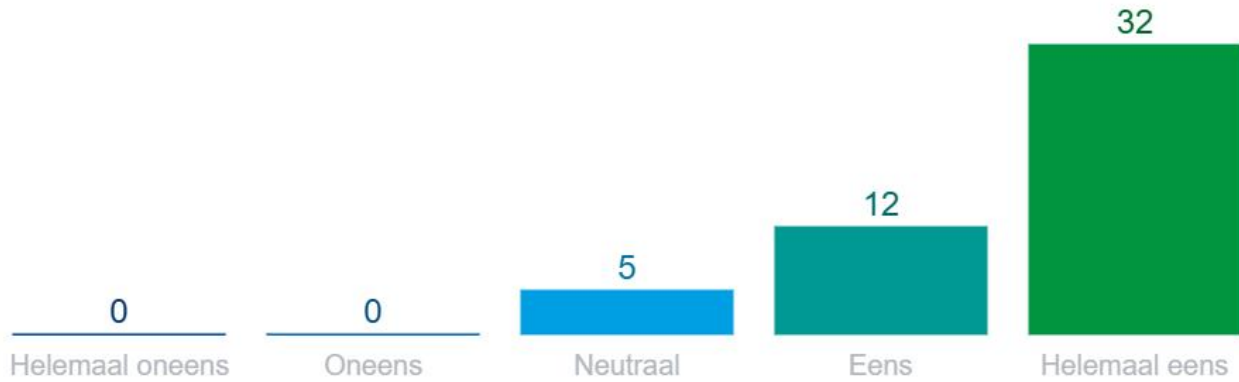


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	5	8.93
Eens	17	30.36
Helemaal eens	34	60.71
Totaal	56	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	2	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Administratie
 Heeft u contact gehad met de administratie? Dan horen we graag of dit naar tevredenheid is verlopen. Zo niet, ga dan verder naar de volgende vraag.

Voelt u zich gehoord door onze administratieafdeling?

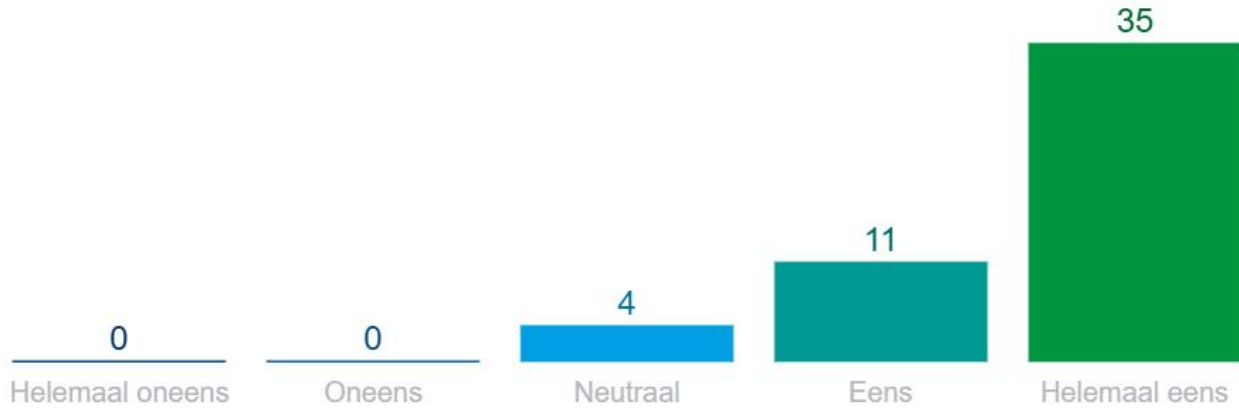


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	5	10.20
Eens	12	24.49
Helemaal eens	32	65.31
Totaal	49	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	9	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Administratie
 Heeft u contact gehad met de administratie? Dan horen we graag of dit naar tevredenheid is verlopen. Zo niet, ga dan verder naar de volgende vraag.

Heeft u voldoende antwoord gekregen op uw vraag?

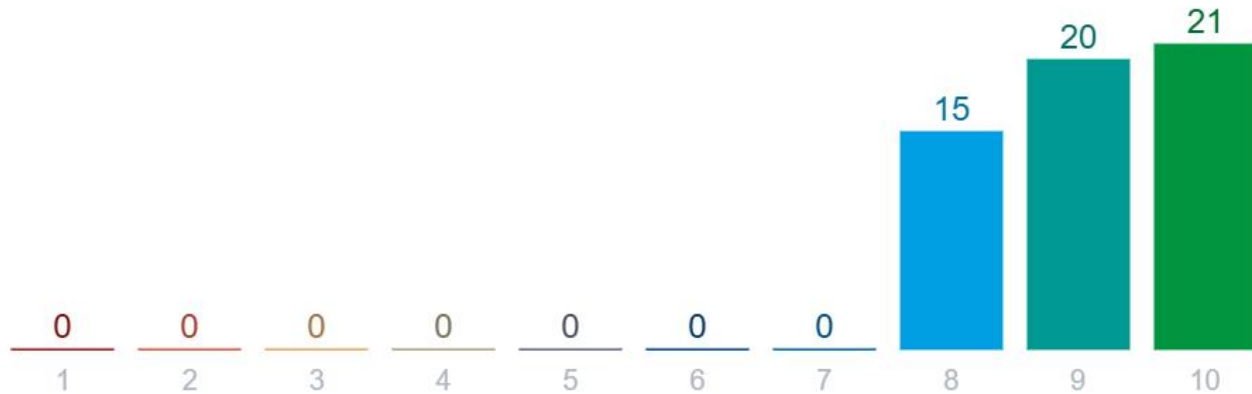


Antwoordkeuzen	Aantal	%
Helemaal oneens	0	0.00
Oneens	0	0.00
Neutraal	4	8.00
Eens	11	22.00
Helemaal eens	35	70.00
Totaal	50	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	8	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Rapportcijfer

Welk rapportcijfer zou u geven aan de totale hulpverlening?



Antwoordkeuzen	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	0	0.00
6	0	0.00
7	0	0.00
8	15	26.79
9	20	35.71
10	21	37.50
Totaal	56	100 %
<i>Vraag niet ingevuld (overgeslagen)</i>	2	
Totaal inclusief niet ingevuld	58	

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Ten slotte
Wij waarderen een mooi rapportcijfer, maar dit kan altijd nog beter! Op de volgende pagina kunt u ons persoonlijke feedback geven.

Heeft u nog specifieke positieve feedback voor ons?

Blijf zo doorgaan!

Zeer tevreden, goede behandeling, prettige ervaring. Toppers!

Afspraak herinneringen komen niet aan in de mail

Ga zo door

Nvt

Het is geweldig maar we missen een kapstok in de wachtruimte

Wij hebben alleen maar positieve gevoelens bij het hele verloop van de therapie.
We zijn goed geholpen, ondersteund en altijd goed contact gehad.
Bedankt voor alles

Super goede hulpverlening gekregen

Professioneel, maar wel laagdrempelig, we voelden ons gezien, gehoord en geholpen.
Prettige manier van communiceren en werken.

Het is een hele fijne en leerzame tijd geweest, we hebben onze zoon zien groeien en zich zelf zien ontwikkelen tot een blijde en positieve jongen

Dat het heel goed ging en een fijne tijd heb gehad

Ouders zijn heel blij dat met de hulp van instituut van der stam hun zoon beter begrijpen.

Nvt

Blijf vooral doorgaan op deze manier

Nvt

Ontzettend fijne mensen/behandelaars en zeer professioneel!

Super fijn contact met Rebecca. [naam] voelde zich vanaf sessie 1 op haar gemak. Rebecca is supersterk in communicatie, zowel met [naam] als met de ouders. Heel fijn, ook de telefonische checks ins waren fijn en behulpzaam.

Altijd gezellig en leuk!

Het enige kleine puntje dat de overdracht in de wachtkamer soms wat ongemakkelijk was met de wachtende mensen die alles meekregen.

Prettige communicatie, fijn aangepast op de persoon en dat hebben we als prettig ervaren.

De chocolademelk is erg lekker.

De hulp en ondersteuning is top voor onze dochter, het heeft ons heel veel gebracht

Nee

Het was heel fijn om voor het inhoudelijke deel van de gesprekken even te kunnen bijkletsen.
Dat stelde me erg op mijn gemak.

Nvt

Rebecca is heel aardig, heeft heel erg geholpen en goed geluisterd.

Nee

Ga vooral zo door

We zijn enorm tevreden over de hulp die zowel aan [naam] als ons is gegeven. Onze zorgen zijn altijd zeer serieus genomen en er werd altijd snel gezocht naar een oplossing. Bedankt Veerle voor al je goede zorgen!

Heel blij met alles wat Veerle en Thijs voor ons hebben gedaan!

Heel fijn team, fijne begeleiding en vooral erg goed geholpen. Heel erg bedankt voor alles en mocht het nodig zijn komen we graag terug.

De chocolademelk is goed in de wachtruimte.
De spelletjes werden als leuk ervaren!

Wij zijn erg tevreden. Ook de extra sessies met psycholoog en ons gehele gezin hebben ons veel gebracht??. Behandelaar is erg prettig en mijn dochter voelt zich echt gehoord en gaat haar enorm missen

Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening?

Categorie: Ten slotte
Wij waarderen een mooi rapportcijfer, maar dit kan altijd nog beter! Op de volgende pagina kunt u ons persoonlijke feedback geven.

Heeft u nog specifieke leerpunten voor ons?

nvt

nvt

Wachttijd tot gesprek op school kan ws korter.

Nvt

Nee

Betere koffie en een warmere wachtruimte in de winter

Nee

Nee

Nee

Voor nu hebben ouders geen tips.

Nvt

Nvt

Nvt

Nee

Verder voor alles een dikke pluim??

Misschien n.v.t. toevoegen aan deze vragenlijst ;-)

Afspraakbevestiging via sms en herinneringsbericht t.b.v. afspraken.

Nee

Huisbezoek

Nee.

Nee

Geen

.

De koffie in de wachtruimte mag beter.