

Consumer Quality Index (CQi) verslag 2025

In de periode van januari t/m december 2025 is de CQi vragenlijst ingevuld door cliënten vanaf 16 jaar aan het einde van een behandeltraject. In totaal zijn er 28 respondenten geweest. De volgende resultaten zijn hierin naar voren gekomen:

Opbouw vragenlijst

De vragenlijst bestaat uit 4 schalen, 6 losse ervaringsvragen en 5 achtergrondvariabelen. De vragenlijst eindigt met een open vraag waarin de respondent om algemene feedback wordt gevraagd.



Resultaten

Schaal Bejegening

Binnen dit onderdeel zijn de volgende vragen opgenomen:

- Nam uw behandelaar u serieus?
- Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

Gemiddeld wordt over al deze vragen samengenomen 4,9 gescoord.

Informatie behandeling

Binnen dit onderdeel zijn de volgende vragen opgenomen:

- Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?
- Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?
- Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?

Gemiddeld wordt over al deze vragen samengenomen 4,5 gescoord.

Samen Beslissen

Binnen dit onderdeel zijn de volgende vragen opgenomen:

- Kon u meebeslissen over de behandeling?
- Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?
- Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling? (Bijvoorbeeld de plek, het aantal sessies, het tijdstip, alleen of in een groep, man of vrouw als behandelaar)

Gemiddeld wordt over al deze vragen samengenomen 4,9 gescoord.

Uitvoering behandeling

Binnen dit onderdeel zijn de volgende vragen opgenomen:

- Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?
- Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?

Gemiddeld wordt over al deze vragen samengenomen 4,4 gescoord.

Losse ervaringsvragen

Binnen het onderdeel onderzoek zijn de volgende vragen opgenomen:

- Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (*telefonisch, per e-mail, of anders*)
- Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?
- Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?
- Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?
- Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?

Gemiddeld wordt over al deze vragen samengenomen 4,1 gescoord.

Ten slotte

Bij vraag 16 het wordt er een rapportcijfer gevraagd voor de totale behandeling, lopend op een schaal van 1 tot 10. Gemiddeld worden wij met een **9,0** gewaardeerd.